

# **PROGRAMMA FSE+ REGIONE UMBRIA 2021-2027**

## **DOCUMENTO METODOLOGICO DI ACCOMPAGNAMENTO AL PROGRAMMA (ARTT. 16-17 RDC - REG. (UE) 2021/1060)**

Il presente documento accompagna il programma FSE+ 2021-2027 della Regione Umbria, e sviluppa il quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione, previsto agli artt. 16 e 17 del RDC (Regolamento 2021/1060), ai fini del riesame intermedio e della definitiva allocazione dell'importo di flessibilità, previsti all'art. 18 dello stesso Regolamento.

Il documento si sviluppa in due parti:

- Nella prima vengono illustrati gli indicatori di output e di risultato selezionati per ciascun obiettivo specifico (OS), e il percorso metodologico seguito per la loro scelta e per la stima dei target al 2029 e 2024;
- Nella seconda vengono fornite indicazioni utili per valutare il grado di affidabilità dei dati relativi agli indicatori selezionati, nelle fasi di raccolta ed elaborazione.

## 1. Gli indicatori adottati: le scelte per Obiettivo Specifico

Nella tabella 1 si riepilogano le scelte in merito agli indicatori di output e di risultato selezionati per OS, evidenziando in quest'ultimo caso gli indicatori specifici proposti, attraverso una appropriata codificazione. Successivamente, per ogni OS selezionato nel programma vengono sviluppate le motivazioni delle scelte, la descrizione del singolo indicatore, i target al 2029, e al 2024 quando richiesto, la dimostrazione della prevalenza degli indicatori scelti attraverso l'analisi delle dotazioni finanziarie assegnate alle azioni a cui si riferiscono, e quindi la stima del grado di copertura delle dotazioni finanziarie di ciascun OS.

**Tabella 1 – Riepilogo sintetico della logica di intervento del Programma e indicatori**

Priorità	Obiettivo specifico	INDICATORE DI OUTPUT		INDICATORI DI RISULTATO	
		Codice	Denominazione indicatore	Codice	Denominazione indicatore
<b>1. Occupazione</b>	a)	EECO02	Disoccupati compresi i disoccupati di lungo periodo	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo
	b)	EESO01	Progetti finanziati	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo
	c)	EECO01	Numero totale di partecipanti	EESR01	Partecipanti che mantengono il lavoro dopo sei mesi
				EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo
	d)	EECO05	Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	EECR03	Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso
<b>2. Istruzione e formazione</b>	e)	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	EESR02	Numero di servizi completamente implementati
	f)	EECO04	Persone inattive	EECR03	Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso
	g)	EECO11	Titolari diploma ISCED 5 a 8	EECR03	Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso
<b>3. Inclusione sociale</b>	h)	EESO03	Persone svantaggiate	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo
	k)	EECO06	Minori di età inferiore ai 18 anni	EESR03	Percentuale di persone che hanno usufruito completamente del servizio offerto
		EECO12	Partecipanti con disabilità		
<b>4. Occupazione giovanile</b>	a)	EESO02	Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo

Lo sviluppo del quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione è avvenuto in coerenza con le previsioni regolamentari e con le indicazioni tecniche pervenute dalla Commissione Europea.

La Regione Umbria in ciascun OS ha individuato i target in relazione a:

- almeno un indicatore di output che costituisce espressione delle policy prevalenti da perseguire, e che quindi si riferisce ad azioni che rappresentano almeno il 50% della dotazione finanziaria dell'OS della priorità;
- uno o più indicatori di risultato.

In riferimento all'indicatore comune di output selezionato, la quantificazione è stata realizzata attraverso una programmazione finanziaria al livello di singola azione di cui è prevista la realizzazione nel periodo 2021-2027.

Per ciascuna azione è stata definita una specifica modalità di calcolo dei target al 2024 e al 2029 tenendo conto:

- della tipologia di azione coinvolta e delle procedure di attuazione previste;
- della dotazione finanziaria prevista per il settennio per ciascuna di esse;
- dello specifico parametro unitario di costo individuabile per ciascuna tipologia di azione, derivante da costi reali oppure dall'applicazione di opzioni di semplificazione della spesa;
- dei parametri fisici unitari caratteristici di ciascuna azione oggetto di stima;
- dell'evoluzione temporale prevedibile nella programmazione e nella spesa delle risorse finanziarie disponibili (per il target al 2024).

I target al 2024 e al 2029 sono stati quindi individuati tenendo conto di analisi storiche relative ad attività analoghe realizzate in precedenza, oppure facendo riferimento a parametri unitari indicati dalla normativa di riferimento di specifiche azioni.

Il target intermedio al 2024 tiene altresì conto di una evoluzione specifica per azione nella tempistica di programmazione e spesa delle risorse finanziarie, e i valori stimati si riferiscono alle operazioni concluse al 31.12.2024 oppure a quelle che a tale data risultano parzialmente attuate, cioè avviate, in coerenza con quanto previsto a livello regolamentare.

Il target al 2029 si riferisce a sua volta all'insieme delle risorse finanziarie disponibili per OS, ed esclusivamente a operazioni concluse.

Una volta operata la quantificazione dei target 2024 e 2029 a livello di singola azione si è proceduto alla selezione degli indicatori di output da proporre nel programma come più rappresentativi delle politiche promosse, aggregando quindi a livello di OS i pertinenti target calcolati sulle azioni.

## PRIORITA' OCCUPAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO a)

La Regione Umbria nell'OS a) della priorità Occupazione ha selezionato l'indicatore comune di output **EECO02 Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 89% di quella complessiva prevista per l'OS a) della priorità Occupazione.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione "Misure per l'inserimento e reinserimento lavorativo di tutte le persone in cerca di occupazione" il target è a 0 in quanto si prevede l'attivazione a partire dal 2026;
- per le altre azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a due settimi del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico a) della priorità Occupazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Misure per l'inserimento per l'inserimento e reinserimento lavorativo delle persone in cerca di occupazione	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	5.000.000,00	18%	Numero partecipanti	0	2.500
Percorsi integrati di formazione, tirocini e accompagnamento al lavoro	EECO02	Disoccupati, compresi i	5.000.000,00	18%	Numero partecipanti	408	1.429

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
		disoccupati di lungo periodo					
Azioni di supporto alla creazione di nuova occupazione stabile attraverso l'incentivazione all'assunzione da parte delle imprese	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	10.000.000,00	35%	Numero partecipanti	571	2.000
Azioni di qualificazione, riqualificazione e accompagnamento al lavoro dei disoccupati di lunga durata fondate su analisi dei fabbisogni professionali e formativi presenti in sistematiche rilevazioni e/o connesse a domande espresse delle imprese	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	5.000.000,00	18%	Numero partecipanti	317	1.111
<b>TOTALE</b>			<b>25.000.000,00</b>	<b>89%</b>		<b>1.296</b>	<b>7.040</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Misure per l'inserimento per l'inserimento e reinserimento lavorativo delle persone in cerca di occupazione	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	2.000,00
Percorsi integrati di formazione, tirocini e accompagnamento al lavoro	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	3.500,00
Azioni di supporto alla creazione di nuova occupazione stabile attraverso l'incentivazione all'assunzione da parte delle imprese	UCS riconosciute a risultato sulla base di interventi analoghi	5.000,00

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Azioni di qualificazione, riqualificazione e accompagnamento al lavoro dei disoccupati di lunga durata fondate su analisi dei fabbisogni professionali e formativi presenti in sistematiche rilevazioni e/o connesse a domande espresse delle imprese	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	4.500,00

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo.**

La baseline – pari al 30% – è rappresentata dall'esito dell'indagine di placement condotta sui partecipanti alle azioni finanziate sulla priorità di investimento 8.1 del PO FSE Regione Umbria 2014-2020 (che ha finalità e contenuti analoghi all'OS a), come rappresentato nella RAA 2021.

Il target al 2029 – pari al 41,65% – conferma il target già previsto nel programma FSE Regione Umbria 2014-2020.

## PRIORITA' OCCUPAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO b)

La Regione Umbria nell'OS b) della priorità Occupazione ha selezionato l'indicatore specifico di output **EESO01 Progetti finanziati**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 100% di quella complessiva prevista per l'OS b) della priorità Occupazione.

Il target intermedio è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione Rete Servizi Lavoro si prevede un'attuazione al 2024 del 100%, con tutti i progetti avviati;
- per l'azione Accreditamento Agenzie per il lavoro si prevede un'attuazione al 2024 del 50%.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico b) della priorità Occupazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
- Rafforzamento e modernizzazione dei Centri per l'Impiego cooperazione applicativa e interlocuzione del Sistema Informativo del Lavoro (SIL) con i sistemi informativi regionali - Modernizzare e rafforzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro	EESO01	Progetti finanziati	14.000.000,00	96%	Numero progetti	3	3

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
- Sostegno alla mobilità dei lavoratori							
Azioni di sistema finalizzate all'accREDITAMENTO delle Agenzie per il lavoro	EESO01	Progetti finanziati	580.000,00	4%	Numero progetti	1	2
<b>TOTALE</b>			<b>14.580.000,00</b>	<b>100%</b>		<b>4</b>	<b>5</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
- Rafforzamento e modernizzazione dei Centri per l'Impiego cooperazione applicativa e interlocuzione del Sistema Informativo del Lavoro (SIL) con i sistemi informativi regionali - Modernizzare e rafforzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro - Sostegno alla mobilità dei lavoratori	Costo medio previsto per la realizzazione di ciascun progetto (1)	4.666.666,67
Azioni di sistema finalizzate all'accREDITAMENTO delle Agenzie per il lavoro	Costo medio previsto per la realizzazione di ciascun progetto	290.000,00

(1) Il parametro di costo rappresenta una media semplice del valore finanziario degli interventi previsti nel PR, a partire da una dotazione finanziaria dell'OS che tiene conto di quanto previsto nel POR 2014-2020 e dei fabbisogni di riqualificazione e potenziamento del sistema regionale dei servizi per l'impiego preliminarmente individuati. In particolare, al momento attuale sono state individuate tre macrotipologie di azioni, che comprendono al loro interno più azioni specifiche in corso di definizione esecutiva. Il carattere preliminare della progettazione al momento effettuata determina quindi un valore elevato del parametro unitario di costo perché la progettazione esecutiva delle specifiche azioni, e il loro costo effettivo e puntuale, saranno determinati nella fase immediatamente successiva all'approvazione del PR.

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo.**

Si tratta di un indicatore finalizzato a stimare l'efficacia del sistema regionale dei servizi per l'impiego nel determinare una maggiore opportunità di impiego dei partecipanti alle azioni FSE+, dovuta (nelle previsioni) alle migliorate capacità di lettura dei fabbisogni professionali e di competenze del sistema produttivo regionale, e di relazione con il sistema delle imprese, che ci si attende a seguito della realizzazione delle azioni programmate nell'OS b)

La scelta è caduta sull'indicatore comune riferito – in termini di occupazione - agli esiti attesi della partecipazione alle azioni FSE+, piuttosto che su indicatori riferiti all'offerta di servizi o alla percezione della loro utilità e qualità da parte dell'utenza, per i seguenti motivi:

- La percezione dell'utenza (altrimenti detta "grado di soddisfazione") rappresenta un indicatore qualitativo e soggettivo influenzato da diversi fattori esterni al processo di erogazione dei servizi, e quindi è soggetto a distorsioni che potrebbero portare a una errata interpretazione dei dati stimati, oltre che dipendere dalla volontà degli utenti di esprimere o meno il proprio giudizio sui servizi ricevuti;
- Gli indicatori riferiti agli esiti in termini di offerta del servizio (maggior numero di operatori e di servizi erogati, attivazione di nuovi servizi, modifiche nel rapporto tra iscritti e operatori disponibili oppure servizi erogati ecc.) non colgono l'effetto finale atteso del servizio stesso, che dovrebbe essere quello di garantire migliori condizioni di occupabilità e di occupazione agli utenti, ma rappresentano "pre-requisiti" e si limitano a cogliere effetti intermedi, che in sé sono solo potenzialmente capaci di indurre un aumento dell'occupazione dei partecipanti alle azioni FSE+. Sarà compito delle attività di valutazione del PR stimare, con le opportune tecniche, il ruolo specifico che avranno avuto le azioni dell'OS b) rispetto all'insieme dei fattori potenzialmente determinanti le *chances* occupazionali degli utenti dei servizi.

La baseline – pari al 28,4% – è rappresentata dall'esito cumulato dell'indagine di placement condotta sui partecipanti alle azioni finanziate su tutte le priorità di investimento del PO FSE Regione Umbria 2014-2020 che prevedono il tasso di inserimento occupazionale come indicatore di risultato. Si tratta quindi del tasso di inserimento occupazionale medio riferito a tutte le priorità di investimento pertinenti e a tutti gli anni in cui il tasso è stato calcolato.

Il target al 2029 – pari al 33,4% – rappresenta l'ipotesi di efficacia incrementale e aggiuntiva rispetto alla situazione attuale, determinata dagli esiti degli interventi di potenziamento e migliore qualificazione del sistema regionale dei servizi per l'impiego.

## PRIORITA' OCCUPAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO c)

La Regione Umbria nell'OS c) della priorità Occupazione ha l'indicatore comune di output **EECO01 Numero totale di partecipanti**. La scelta di questo indicatore deriva dalle diverse finalità delle azioni previste nell'OS (accesso e mantenimento sul mercato del lavoro) e quindi dalla platea composta di destinatari ad esse corrispondenti (occupate, disoccupate, inattive).

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 77% di quella complessiva prevista per l'OS c) della priorità Occupazione.

Il target intermedio è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare per tutte le azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a:

- per l'azione Misure per la promozione della partecipazione delle donne al Mercato del lavoro e per la riduzione della segregazione di genere nel mercato del lavoro (gender pay-gap) si prevede un'attuazione al 2024 pari a due settimi del totale;
- per le altre due azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a un terzo del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico c) della priorità Occupazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Servizi di conciliazione degli impegni di lavoro e familiari erogati da strutture pubbliche/private durante il periodo estivo	EECO01	Numero totale di partecipanti	13.560.000,00	43%	Numero partecipanti	20.000	60.000

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Interventi in favore delle famiglie in situazione di difficoltà economica e sociale anche conseguenti alla nascita di un bambino, per facilitare il reinserimento lavorativo della madre/padre tramite l'offerta di servizi/voucher a fini conciliativi	EECO01	Numero totale di partecipanti	5.700.000,00	18%	Numero partecipanti	1.583	4.750
Misure per la promozione della partecipazione delle donne al Mercato del lavoro e per la riduzione della segregazione di genere nel mercato del lavoro (gender pay-gap)	EECO01	Numero totale di partecipanti	5.000.000,00	16%	Numero partecipanti	317	1.111
<b>TOTALE</b>			<b>24.260.000,00</b>	<b>77%</b>		<b>21.900</b>	<b>65.861</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Servizi di conciliazione degli impegni di lavoro e familiari erogati da strutture pubbliche/private durante il periodo estivo	Costo standard pari al contributo per destinatario calcolato sugli avvisi finanziati sulla programmazione FSE 2014-2020	226,00
Interventi a livello regionale in favore delle famiglie in situazione di difficoltà economica e sociale anche conseguenti alla nascita di un bambino al fine di contrastare il fenomeno della denatalità e accompagnare i genitori nel percorso della crescita dello stesso	Importo medio del contributo previsto per destinatario	1.200,00
Misure per la promozione della partecipazione delle donne al Mercato del lavoro e per la riduzione della segregazione di genere nel mercato del lavoro (gender pay-gap)	Importo medio del contributo previsto per destinatario	4.500,00

Gli indicatori di risultato selezionati sono due, in ragione della compresenza, come destinatari delle azioni previste nell'OS, sia di occupate che di disoccupate/inattive. In particolare:

- L'indicatore comune **ECCR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo**, con il quale si intende misurare l'effetto delle azioni rivolte alle donne disoccupate/inattive in termini di attivazione e accesso al mercato del lavoro e all'occupazione. La baseline – pari al 26,6% – è rappresentata dall'esito cumulato dell'indagine di placement condotta sui partecipanti di genere femminile alle azioni finanziate su tutte le priorità di investimento del PO FSE Regione Umbria 2014-2020 che prevedono il tasso di inserimento occupazionale come indicatore di risultato. Si tratta quindi del tasso di inserimento occupazionale medio riferito al genere femminile, a tutte le priorità di investimento pertinenti, e a tutti gli anni in cui il tasso è stato calcolato. Il target al 2029 – pari al 31,6% - rappresenta l'ipotesi di efficacia incrementale e aggiuntiva rispetto alla situazione attuale come sito dell'attuazione degli interventi previsti;
- L'indicatore specifico **EESR02 - Partecipanti che mantengono il lavoro dopo sei mesi**, con il quale si intende misurare l'effetto delle azioni rivolte alle donne occupate in termini di permanenza nell'occupazione a seguito della partecipazione alle azioni FSE+. La baseline – pari al 90,5% – è rappresentata dal tasso di mantenimento dell'occupazione a sei mesi da parte delle occupate umbre a novembre 2021. Il target al 2029 – pari al 95% – porta a un aumento della baseline determinato dalla maggior efficacia attesa del FSE+ - rispetto alla media dell'economia regionale – nel garantire il mantenimento dell'occupazione a sei mesi dei destinatari delle azioni previste.

L'ipotesi implicita che ha condotto alla scelta degli indicatori proposti è che in particolare la fruizione di servizi di cura consenta di ridurre la differenza nei livelli di occupazione tra donne senza figli e con figli, e al crescere del numero dei figli, consentendo a chi è occupata di rimanere al lavoro, anche migliorando qualitativamente la propria posizione, e a chi è disoccupata/inattiva di non vedere la maternità e la presenza di figli come un vincolo per l'accesso al mercato del lavoro.

Dato il carattere multidimensionale della partecipazione al mercato del lavoro, in termini di tipologia di contratto, orario di lavoro, competenze spese nell'attività lavorativa, mansioni, reddito ecc. sarà cura della Regione Umbria qualificare ulteriormente gli esiti delle azioni previste attraverso specifiche indagini campionarie sugli esiti della partecipazione alle azioni FSE+.

## PRIORITA' OCCUPAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO d)

La Regione Umbria nell'OS d) della priorità Occupazione ha selezionato l'indicatore comune di output **EECO05 Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 100% di quella complessiva prevista per l'OS d) della priorità Occupazione.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare per tutte le azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a due settimi del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico d) della priorità Occupazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Misure di riqualificazione e riorientamento professionale: upskilling/reskilling e formazione professionale di settore	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	4.000.000,00	19%	Numero partecipanti	279	976
Piani formativi per lo sviluppo delle competenze di area tecnica nei settori strategici e dell'innovazione dell'Umbria	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	7.000.000,00	33%	Numero partecipanti	800	2.800
Interventi di politiche attive del lavoro a supporto dell'outplacement individuale e/o	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	2.500.000,00	12%	Numero partecipanti	476	1.667

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
collettivo del personale dipendente di imprese in stato di crisi, anche attraverso azioni di riqualificazione							
Interventi per la formazione dei lavoratori nelle imprese anche attraverso il finanziamento a supporto del costo del personale impegnato nella formazione	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	2.000.000,00	10%	Numero partecipanti	571	2.000
Misure per incoraggiare l'invecchiamento attivo e sano	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	1.500.000,00	7%	Numero partecipanti	153	536
Realizzare corsi smart di alta formazione per imprenditori finalizzata a sostenere la transizione industriale, digitale e ambientale in ambiti diversi dalla S3	EECO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	4.000.000,00	19%	Numero partecipanti	381	1.333
<b>TOTALE</b>			<b>21.000.000,00</b>	<b>100%</b>		<b>2.660</b>	<b>9.312</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Misure di riqualificazione e riorientamento professionale: upskilling/reskilling e formazione professionale di settore	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	4.100,00
Piani formativi per lo sviluppo delle competenze di area tecnica nei settori strategici e dell'innovazione dell'Umbria	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	2.500,00

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Interventi di politiche attive del lavoro a supporto dell'outplacement individuale e/o collettivo del personale dipendente di imprese in stato di crisi, anche attraverso azioni di riqualificazione	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	1.500,00
Interventi per la formazione dei lavoratori nelle imprese anche attraverso il finanziamento a supporto del costo del personale impegnato nella formazione	Importo medio stimato del contributo riconosciuto alle imprese per le ore di formazione erogate	1.000,00
Misure per incoraggiare l'invecchiamento attivo e sano	UCS riconosciute a processo sulla base di interventi analoghi	2.800,00
Realizzare corsi smart di alta formazione per imprenditori finalizzata a sostenere la transizione industriale, digitale e ambientale in ambiti diversi dalla S3	UCS riconosciute a processo e/o a risultato sulla base di interventi analoghi	3.000,00

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore specifico **EECR03 - Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso.**

La baseline – pari all'92,4% – è rappresentata dal tasso di conclusione rilevato per l'insieme delle attività formative finanziate sul POR FSE 2014-2020.

Il target al 2029 – pari al 95% – rappresenta l'incremento atteso in ragione dell'esperienza maturata dalla Regione Umbria nella passata programmazione che le consenta di attuare eventuali interventi migliorativi.

## **PRIORITA' ISTRUZIONE E FORMAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO e)**

La Regione Umbria nell'OS e) della priorità Istruzione e Formazione ha selezionato l'indicatore comune di output **EECO18 Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 52% di quella complessiva prevista per l'OS e) della priorità Istruzione e Formazione.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione "Azioni di sistema finalizzate all'accREDITamento degli enti di formazione (es. sviluppo del portale informatico e valutazione domande)" si prevede un'attuazione al 2024 pari al 50% del totale;
- per l'azione "Percorsi di approfondimento rivolti a studenti e studentesse della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado sulle seguenti materie afferenti le discipline STEM: matematica, cultura scientifica e tecnologica, finanziaria, informatica" si prevede un'attuazione al 2024 pari al 40% del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico e) della priorità Istruzione e Formazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Azioni di sistema finalizzate all'accREDITamento degli enti di formazione (es. sviluppo del portale informatico e valutazione domande)	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti a livello nazionale, regionale o locale	650.000,00	20%	Numero enti	2	4
Percorsi di approfondimento rivolti a studenti e studentesse della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado sulle seguenti materie afferenti le discipline STEM: matematica, cultura scientifica e tecnologica, finanziaria, informatica	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti a livello nazionale, regionale o locale	1.000.000,00	31%	Numero enti	32	80
<b>TOTALE</b>			<b>1.650.000,00</b>	<b>52%</b>		<b>34</b>	<b>84</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Azioni di sistema finalizzate all'accREDITamento degli enti di formazione (es. sviluppo del portale informatico e valutazione domande)	Costo del progetto finanziato	162.500,00
Percorsi di approfondimento rivolti a studenti e studentesse della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado sulle seguenti materie afferenti le discipline STEM: matematica, cultura scientifica e tecnologica, finanziaria, informatica	Costo del progetto finanziato	12.500,00

Relativamente all'azione di sistema finalizzata all'accreditamento, la stima della dotazione finanziaria e del costo medio dei progetti è avvenuta nel modo che segue:

- le operazioni saranno affidate tramite procedure di appalto, e quindi gli importi stimati sono IVA compresa (attualmente al 22%) e sono potenzialmente soggetti a ribassi d'asta;
- sono previste due operazioni, ciascuna delle quali affidata tramite contratti che interessano circa la metà del periodo di programmazione, e quindi saranno oggetto di nuovo affidamento in base alla normativa sui contratti pubblici;
- la prima operazione è quella di supporto alla gestione delle procedure di accreditamento, comprensiva dei controlli in loco, la cui dotazione può essere stimata in euro 490.000 (70.000 euro annui per 7 anni) in base all'attuale spesa sul POR FSE 2014-2020;
- la seconda operazione riguarda il sistema informativo a supporto dell'accreditamento, con una dotazione di euro 160.000 così articolata: 40.000 euro nel 2023 per progettazione e sviluppo del sistema informativo; 40.000 euro nel 2027 per riprogettazione e per sviluppo degli indicatori di efficienza, di efficacia e di performance degli enti; 16.000 euro gli altri anni per manutenzione e aggiornamento.

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore specifico **EESR02 - Numero di servizi completamente implementati**.

La scelta dell'indicatore specifico è avvenuta in coerenza con quanto previsto dalla seguente documentazione comunitaria:

- dalle faq di SFC2021 e dal documento "Programming Period 2014-2020 - Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy European Social Fund - Guidance Document on Indicators of Public Administration Capacity Building";
- ESF+ DATA SUPPORT CENTRE 18 MARCH 2021 - 3RD ESF+ DATA NETWORK MEETING - BACKGROUND NOTE PROGRAMME-SPECIFIC INDICATORS JULY 2021 UPDATE.

La baseline – pari al 96,7% – è rappresentata dal calcolo del tasso di conclusione delle attività formative approvate e realizzate sul PO FSE Regione Umbria 2014-2020.

Il target al 2029 - pari al 100% – conferma la volontà della Regione Umbria a mantenere i buoni livelli realizzativi raggiunti dal PO FSE 2014-2020.

## PRIORITA' ISTRUZIONE E FORMAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO f)

La Regione Umbria nell'OS f) della priorità Istruzione e Formazione ha selezionato l'indicatore comune di output **EECO04 Persone inattive**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 100% di quella complessiva prevista per l'OS f) della priorità Istruzione e Formazione.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare si prevede un'attuazione al 2024 pari a due sesti del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico f) della priorità Istruzione e Formazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Sostegno del diritto allo studio scolastico mediante erogazione di borse rivolte agli studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado in difficili condizioni economiche	EECO04	Persone Inattive	23.000.000,00	100%	Numero partecipanti	28.714	86.142

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Sostegno del diritto allo studio scolastico mediante erogazione di borse rivolte agli studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado in difficili condizioni economiche	Borsa media concessa - Costo standard pari alla borsa media per destinatario calcolata sull'avviso finanziato sulla programmazione FSE 2014-2020	267,00

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR03 - Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso.**

La baseline – pari all'88,8% – è rappresentata dal calcolo del tasso di conclusione dei percorsi scolastici (sulla base del tasso di abbandono - Giovani che abbandonano prematuramente i percorsi di istruzione e formazione professionale ISTAT 2020).

Il target al 2029 – pari al 92% – rappresenta l'incremento atteso in ragione dell'esperienza maturata dalla Regione Umbria nella passata programmazione che le consenta di attuare eventuali interventi migliorativi.

## PRIORITA' ISTRUZIONE E FORMAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO g)

La Regione Umbria nell'OS g) della priorità Istruzione e Formazione ha selezionato l'indicatore comune di output **EECO11 Titolari di un diploma di istruzione terziaria (ISCED da 5 a 8)**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 100% di quella complessiva prevista per l'OS g) della priorità Istruzione e Formazione.

Il target intermedio è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare per l'azione "Sostenere il conseguimento di dottorati di ricerca e l'erogazione di assegni di ricerca, rivolti a rafforzare l'istruzione terziaria" si prevede un'attuazione al 2024 pari a due sesti del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico g) della priorità Istruzione e Formazione**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Sostenere il conseguimento di dottorati di ricerca e l'erogazione di assegni di ricerca, rivolti a rafforzare l'istruzione terziaria	EECO11	ISCED5_8	5.257.000,00	100%	Numero partecipanti	56	167

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Sostenere il conseguimento di dottorati di ricerca e l'erogazione di assegni di ricerca, rivolti a rafforzare l'istruzione terziaria	Costo medio della borsa di dottorato e dell'assegno biennale di ricerca	48.500 per dottorato 23.250 per assegno

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR03 - Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine del percorso.**

La baseline – pari all'84% – è rappresentata dal calcolo del tasso di conclusione dei partecipanti alle azioni analoghe finanziate sulla priorità di investimento 10.3 del PO FSE Regione Umbria 2014-2020.

Il target al 2029 – pari al 90% – rappresenta l'incremento atteso in ragione dell'esperienza maturata dalla Regione Umbria nella passata programmazione che le consenta di attuare eventuali interventi migliorativi.

## **PRIORITA' INCLUSIONE SOCIALE - OBIETTIVO SPECIFICO h)**

La Regione Umbria nell'OS h) della priorità Inclusione Sociale ha selezionato l'indicatore comune di output **EESO03 Persone Svantaggiate** (come l'indicatore comune della programmazione 2014-2020). Sulla base delle azioni che concorrono alla determinazione dell'indicatore (tabella 2.1), le persone svantaggiate sono identificate nelle seguenti categorie: detenuti in esecuzione penale esterna o interna, destinatari delle borse per il diritto allo studio universitario.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 53% di quella complessiva prevista per l'OS h) della priorità Inclusione Sociale.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione "Sostegno del diritto allo studio universitario mediante erogazione di borse di studio in denaro" si prevede un'attuazione al 2024 pari al 25% del totale;
- per le altre azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a due sesti del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico h) della priorità Inclusionione Sociale**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Formazione e riqualificazione professionale delle persone sottoposte ad esecuzione penale da svolgersi all'interno degli Istituti penitenziari del territorio regionale al fine del loro inserimento a fine pena	EESO03	Persone svantaggiate	2.000.000,00	5%	Numero partecipanti	267	800
Promozione di percorsi di inclusione socio lavorativa, attraverso un'offerta integrata di formazione, tutoraggio, orientamento ed accompagnamento al lavoro, anche per il tramite di tirocini extracurricolari, rivolti a minori, giovani adulti ed adulti in esecuzione penale esterna	EESO03	Persone svantaggiate	4.000.000,00	11%	Numero partecipanti	180	540
Sostegno del diritto allo studio universitario mediante erogazione di borse rivolte agli studenti in difficili condizioni economiche	EESO03	Persone svantaggiate	13.500.000,00	37%	Numero partecipanti	844	3.375
<b>TOTALE</b>			<b>19.500.000,00</b>	<b>53%</b>		<b>1.291</b>	<b>4.715</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Formazione e riqualificazione professionale delle persone sottoposte ad esecuzione penale da svolgersi all'interno degli Istituti penitenziari del territorio regionale al fine del loro inserimento a fine pena	Costo medio per destinatario nella programmazione 2014-2020	2.500,00
Promozione di percorsi di inclusione socio lavorativa, attraverso un'offerta integrata di formazione, tutoraggio, orientamento ed accompagnamento al lavoro, anche per il tramite di tirocini extracurricolari, rivolti a minori, giovani adulti ed adulti in esecuzione penale esterna	Costo medio per destinatario assunto come parametro nella programmazione 2014-2020	7.400,00
Sostegno del diritto allo studio universitario mediante erogazione di borse rivolte agli studenti in difficili condizioni economiche	Importo medio della borsa assunto come parametro nel periodo 2014-2020	4.000,00

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo.**

La baseline – pari al 11,7% – è rappresentata dall'esito dell'indagine di placement condotta sui partecipanti alle azioni finanziate sulla priorità di investimento 9.1 del PO FSE Regione Umbria 2014-2020 (che ha finalità e contenuti analoghi all'OS a), come rappresentato nella RAA 2021.

Il target al 2029 – pari al 33% – conferma il target già previsto nel programma FSE Regione Umbria 2014-2020 per la priorità di investimento 9.1.

## **PRIORITA' INCLUSIONE SOCIALE - OBIETTIVO SPECIFICO k)**

La Regione Umbria nell'OS k) della priorità Inclusioni Sociale ha selezionato gli indicatori comuni di output **EECO06 Minori di età inferiore ai 18 anni** e **EECO12 Partecipanti con disabilità**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, gli indicatori selezionati per il conseguimento dei target concentrano una dotazione finanziaria pari al 71% di quella complessiva prevista per l'OS k) della priorità Inclusioni Sociale.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione "Servizi socioeducativi all'infanzia (0-6 anni) finalizzati a favorire l'accesso ai servizi di persone svantaggiate" si prevede un'attuazione al 2024 pari a due sesti del totale;
- per l'azione "Interventi volti a sostenere l'accesso di bambini e ragazzi alla pratica sportiva come servizio inclusivo finalizzato a qualificare ed ampliare le opportunità di aggregazione, di sviluppo delle abilità relazionali e di integrazione" si prevede un'attuazione al 2024 pari al 25% del totale;
- per le altre azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a un terzo del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico k) della priorità Inclusione Sociale**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Servizi socioeducativi all'infanzia (0-6 anni) finalizzati a favorire l'accesso ai servizi di persone svantaggiate	EECO06	minori di 18 anni	15.918.000,00	25%	Numero partecipanti	2.044	6.131
Interventi educativi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia quando questa sia in situazioni di temporanea difficoltà e manifesti elementi possibili di rischio o pregiudizio per il minore.	EECO06	minori di 18 anni	5.900.000,00	9%	Numero partecipanti	437	1.311
Interventi finalizzati al coinvolgimento attivo del minore con disabilità, della sua famiglia, della scuola, della rete dei servizi socio-sanitari e del contesto territoriale, nella costruzione di risposte appropriate volte a perseguire la crescita della persona	EECO12	partecipanti con disabilità	5.000.000,00	8%	Numero partecipanti	256	769
Potenziamento ed estensione del servizio centro diurno per minori	EECO06	minori di 18 anni	3.300.000,00	5%	Numero partecipanti	220	660
Inclusione sociale delle persone con disabilità (Supporto alla vita indipendente e alla domiciliarità degli anziani non autosufficienti)	EECO12	partecipanti con disabilità	7.000.000,00	11%	Numero partecipanti	129	388
Interventi volti a sostenere l'accesso di bambini e ragazzi alla pratica sportiva come servizio inclusivo finalizzato a qualificare ed ampliare le opportunità di	EECO06	minori di 18 anni	8.000.000,00	13%	Numero partecipanti	6.667	26.667

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
aggregazione, di sviluppo delle abilità relazionali e di integrazione							
<b>TOTALE</b>	EECO06	Minori di età inferiore ai 18 anni	33.118.000,00	52%	Numero partecipanti	9.368	34.769
	EECO12	Partecipanti con disabilità	12.000.000,00	19%	Numero partecipanti	385	1.157
			<b>45.118.000,00</b>	<b>71%</b>		<b>9.753</b>	<b>35.926</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Servizi socioeducativi all'infanzia (0-6 anni) finalizzati a favorire l'accesso ai servizi di persone svantaggiate	Contributo pari al 70% del costo standard per destinatario di 3.709 UCS Regolamento delegato 2021/702	2.596,30
Interventi educativi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia quando questa sia in situazioni di temporanea difficoltà e manifesti elementi possibili di rischio o pregiudizio per il minore.	Importo medio del contributo previsto per destinatario	4.500,00
Interventi finalizzati al coinvolgimento attivo del minore con disabilità, della sua famiglia, della scuola, della rete dei servizi socio-sanitari e del contesto territoriale, nella costruzione di risposte appropriate volte a perseguire la crescita della persona.	Importo medio del contributo previsto per destinatario	6.500,00
Potenziamento ed estensione del servizio centro diurno per minori	Importo medio del contributo previsto per destinatario	5.000,00
Inclusione sociale delle persone con disabilità (Supporto alla vita indipendente e alla domiciliarità degli anziani non autosufficienti)	Importo medio del contributo previsto per destinatario (1)	18.000,00

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Interventi volti a sostenere l'accesso di bambini e ragazzi alla pratica sportiva come servizio inclusivo finalizzato a qualificare ed ampliare le opportunità di aggregazione, di sviluppo delle abilità relazionali e di integrazione	Importo medio del contributo assegnato per destinatario nel periodo 2014-2020	300,00

(1) La fonte è il contributo per progetto previsto nell'analogo azione di supporto alla vita indipendente realizzata nella programmazione 2014-2020.

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore specifico **EESR03 Percentuale di persone che hanno usufruito completamente del servizio offerto.**

La scelta di un indicatore specifico è giustificata dalla natura particolare degli interventi promossi nell'ambito dell'OS e dalla finalità di potenziare interventi volti a sviluppare sistemi di welfare territoriali innovativi.

La baseline – pari al 96,2% – è calcolata sul tasso di finanziamento o di conclusione delle azioni analoghe finanziate sulle priorità di investimento 9.1 e 9.4 del PO FSE Regione Umbria 2014-2020.

Il target al 2029 – pari al 97% – rappresenta l'incremento atteso in ragione dell'esperienza maturata dalla Regione Umbria nella passata programmazione che le consenta di attuare eventuali interventi migliorativi.

## PRIORITA' OCCUPAZIONE GIOVANILE - OBIETTIVO SPECIFICO a)

La Regione Umbria nell'obiettivo specifico a) della priorità Occupazione Giovanile ha selezionato l'indicatore specifico di output **EESO02 Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni**.

Nelle tabelle che seguono sono quindi riportate le azioni e gli indicatori di output che concorrono alla determinazione dei target al 2024 e al 2029, insieme alla descrizione qualitativa del parametro unitario di costo, e all'indicazione del suo valore quantitativo adottato nella stima dei target.

Come indicato in tabella, l'indicatore selezionato per il conseguimento dei target concentra una dotazione finanziaria pari al 57% di quella complessiva prevista per l'OS a) della priorità Occupazione Giovanile.

Il target intermedio al 2024 è stimato in base alla tempistica di programmazione e spesa per azione, e in particolare:

- per l'azione ITS si prevede un'attuazione al 2024 pari al 51% del totale, sulla base della programmazione di tre cicli di attività dal 2022 al 2024;
- per l'azione IFTS si prevede un'attuazione al 2024 pari a due sestimi del totale;
- per le altre due azioni si prevede un'attuazione al 2024 pari a due settimi del totale.

**Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output per Obiettivo specifico a) della priorità Occupazione Giovanile**

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Formazione trasversale e di base nell'apprendistato professionalizzante di II livello	EESO02	Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni	3.000.000,00	6%	Numero partecipanti	659	2.308

Azione	INDICATORE		DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO	PESO % SU DOTAZIONE FINANZIARIA IN EURO DELL'OS	Unità di Misura	TARGET 2024 (N.)	TARGET 2029 (N.)
	Codice	Denominazione indicatore					
Assegni di ricerca per l'inserimento dei giovani in azienda	EESO02	Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni	5.000.000,00	10%	Numero partecipanti	179	625
Interventi per rafforzare l'Istruzione Tecnica Superiore (ITS)	EESO02	Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni	15.750.000,00	31%	Numero partecipanti	900	1.775
Interventi per aumentare i percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)	EESO02	Giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni	5.355.000,00	10%	Numero partecipanti	298	893
<b>TOTALE</b>			<b>29.105.000,00</b>	<b>57%</b>		<b>2.036</b>	<b>5.601</b>

**Tabella 2.2 – Importo dei parametri unitari di costo per la stima dei target**

Azione	PARAMETRO: ASPETTI QUALITATIVI	Parametro: Valore Assoluto (€)
Formazione trasversale e di base nell'apprendistato professionalizzante di II livello	UCS riconosciute a processo sulla base di interventi analoghi	1.300,00
Assegni di ricerca per l'inserimento dei giovani in azienda	UCS riconosciute a processo sulla base di interventi analoghi	8.000,00
Interventi per rafforzare l'Istruzione Tecnica Superiore (ITS)	Costo standard per corso con 25 partecipanti per corso	220.000,00
Interventi per aumentare i percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)	Costo standard di 5.995 a destinatario Regolamento delegato 2021/702	5.995,00

L'indicatore di risultato selezionato è l'indicatore comune **EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo.**

La baseline – pari al 37% – è rappresentata dall'esito dell'indagine di placement condotta sui partecipanti alle azioni finanziate sulla priorità di investimento 8.2 del PO FSE Regione Umbria 2014-2020 (che ha finalità e contenuti analoghi all'OS a), come rappresentato nella RAA 2021.

Il target al 2029 – pari al 40% – si incrementa il target previsto per la PI 8.2 della programmazione 2014-2020, considerando il placement raggiunto al 2021.

## 2. Fattori che possono influenzare il raggiungimento dei target

Come evidenziato dall'esperienza del passato periodo di programmazione, ci sono diversi eventi che possono condizionare l'attuazione del PR rispetto alla pianificazione effettuata e alle risorse disponibili, con impatto sui livelli di conseguimento dei target:

- Processi di riorganizzazione regionale: l'iter della complessiva riallocazione di funzioni, con ridefinizione di Direzioni, di Servizi e di Uffici, può determinare un rallentamento dell'attività di programmazione delle politiche attive del lavoro, sociali, dell'istruzione e della formazione, e di conseguenza ritardi nella fase di attuazione dei progetti e di spesa delle risorse finanziarie stanziare;
- Innovazione delle procedure di attuazione dei progetti finanziati: la necessaria messa a punto di nuove procedure gestionali e l'eventuale complessità delle diverse fasi dei progetti può avere impatto sulla piena operatività e non consentire inizialmente rapidi tempi di realizzazione;
- Introduzione di nuove azioni inizialmente non previste, le quali richiedono una diversa allocazione delle risorse finanziarie rispetto a quella originaria;
- Variazione dei parametri di costo utilizzati nel PR per la stima dei target;
- Mutamenti nel contesto normativo e socio-economico di riferimento che hanno impatto sulle caratteristiche quantitative e qualitative delle azioni previste.

Questi fattori rendono necessario il presidio del ciclo di attuazione con:

- ✓ la puntuale definizione delle procedure e del processo di programmazione attuativa, con previsione periodica di tempistiche e risorse;
- ✓ il costante monitoraggio di tutti gli aspetti che concorrono al conseguimento degli obiettivi fissati: risorse stanziare, indicatori e loro parametri, progressione nel tempo dell'attuazione, risultati conseguiti.

### **3. Il sistema di garanzia per la qualità dei dati del Programma**

#### **Modalità di raccolta dei dati e calcolo degli indicatori**

La raccolta dei dati avviene in maniera standardizzata e uniforme per tutti i soggetti beneficiari secondo le seguenti direttrici:

##### A. Indicatori di output relativi ai destinatari

Il monitoraggio delle informazioni relative alle caratteristiche dei destinatari è demandato in continuità con la programmazione 2014-2020 alla rilevazione dei dati da parte dei soggetti attuatori, attraverso la “scheda di iscrizione agli interventi”, compilata dai partecipanti all'avvio dell'attività e inserita a sistema, oppure monitorati nel corso dello svolgimento delle attività.

Per rispondere alle esigenze di monitoraggio, la scheda sarà aggiornata sulla base degli indicatori regolamentari e allineare le classificazioni delle caratteristiche dei destinatari previste a quelle del monitoraggio nazionale, che sono in linea con quelle regolamentari.

##### B. Indicatori di output relativi agli enti

Il monitoraggio delle informazioni relative alle imprese è demandato alla rilevazione dei dati da parte dei soggetti attuatori e permetterà di rilevare l'indicatore “numero di micro, piccole e medie imprese sostenute”.

Come per il sistema di monitoraggio della programmazione 2014-2020, oltre ad allineare le classificazioni a quelle del monitoraggio nazionale, sarà definito uno standard di rilevazione dei dati aziendali che consenta di ridurre la variabilità e garantisca la certezza del dato, oltre ad allinearsi al tracciato record di rilevazione dei dati previsto nel registro nazionale degli aiuti.

Rispetto all'indicatore “numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenute” è previsto l'inserimento di un apposito flag ad azioni specifiche sul sistema informativo.

##### C. Indicatori comuni di risultato immediato (alla fine della loro partecipazione all'intervento, da rilevare entro 4 settimane dal termine del percorso) e indicatori comuni di risultato a lungo termine (da rilevare entro 6 dopo la fine della loro partecipazione all'intervento) per i partecipanti

Le modalità di rilevazione e quantificazione sono le seguenti:

- per gli indicatori a breve termine relativi a “partecipanti che hanno un lavoro” e “partecipanti che cercano un lavoro” e gli indicatori a più lungo termine relativi a “partecipanti che hanno un lavoro” e “partecipanti che godono di una migliore situazione sul mercato del lavoro”, sarà utilizzato il dato amministrativo desumibile dal sistema

informativo lavoro SIUL (in continuità con le rilevazioni di placement attuate nella programmazione 2007-2013 e 2014-2020);

- per l'indicatore a breve termine relativo "all'ottenimento di una qualifica" è prevista la rilevazione a livello del singolo destinatario dell'informazione sulla data del rilascio di qualificazione o certificazione;
- per l'indicatore a breve termine relativo a "partecipanti che intraprendono un percorso di istruzione o di formazione" verrà effettuato un controllo sistema informativo SIRU-FSE (sistema informatico regionale sviluppato per il supporto della programmazione 2014-2020 che sarà adattato per il nuovo ciclo di programmazione con gli opportuni aggiornamenti) per verificare che lo stesso individuo non sia di nuovo in formazione (nell'intervallo di date preso in considerazione);
- per gli indicatori di efficacia occupazionale a più lungo termine, il Piano di Valutazione prevederà indagini aggiuntive.

#### D. Dati per gli indicatori di programma

Lo sviluppo del programma ha individuato i target al 2024 e al 2029 per ciascun obiettivo specifico in relazione almeno a un indicatore di output e a un indicatore di risultato. Per ciascuna azione è stata definita una specifica modalità di calcolo dei target tenendo conto:

- a. della tipologia di azione coinvolta e delle procedure di attuazione previste;
- b. della dotazione finanziaria prevista per il settennio per ciascuna di esse;
- c. dello specifico parametro unitario di costo individuabile per ciascuna tipologia di azione, derivante da costi reali oppure dall'applicazione di opzioni di semplificazione della spesa;
- d. dei parametri fisici unitari caratteristici di ciascuna azione oggetto di stima;
- e. dell'evoluzione temporale prevedibile nella programmazione e nella spesa delle risorse finanziarie disponibili (per il target al 2024).

L'analisi di tali modalità di calcolo deve condurre ad una chiara definizione e classificazione delle azioni che partecipano al calcolo degli indicatori di output selezionati, finalizzata alla costruzione di specifici sistemi di "targatura" (flag, nuovi campi da valorizzare ecc.) all'interno del sistema informativo. Saranno inoltre elaborate specifiche istruzioni per la fase di inserimento dei dati delle operazioni finanziate (record) in modo da ricondurre queste ultime alle azioni contenute nel quadro e predisporre gli elementi necessari per il calcolo automatico dei relativi indicatori.

Per quanto riguarda la validazione dei dati, l'AdG garantisce procedure adeguate che prevedono:

- in una prima fase, all'atto del caricamento sul SIRU il sistema informativo stesso prevede alcuni meccanismi di controllo della qualità del dato, basati su requisiti obbligatori che le informazioni caricate devono possedere (ad es. il formato utilizzato);
- nella fase di reporting viene effettuata una verifica circa la completezza e correttezza dei dati caricati sul SIRU, basata essenzialmente sulla rispondenza del dato alle caratteristiche del progetto di riferimento, e dell'Asse e obiettivo specifico in cui lo stesso è stato collocato;
- in occasione delle verifiche amministrative documentali e verifiche in loco si effettua un controllo sulla completezza e correttezza dei dati che sono stati indicati dai beneficiari;
- in caso di evidenza di anomalie, le stesse vengono segnalate al RdA/OI competente (in continuità con la programmazione 2014-2020, la responsabilità dell'attuazione del programma – intesa come insieme organico delle funzioni di programmazione, gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo delle operazioni – è ripartita tra i competenti Servizi della Giunta Regionale configurati come Responsabili di Attuazione RdA e degli Organismi Intermedi OI), il quale attiva presso il soggetto beneficiario la procedura di correzione/integrazione. In particolare nel caso in cui un dato già inserito debba essere sostituito, viene attivata una procedura progettata ad hoc per garantire l'integrità del dato ed evitare la sua manomissione. La procedura prevede che per alcune anomalie il RdA/OI formuli prescrizioni al soggetto beneficiario, il quale può modificare il dato in autonomia, mentre per altre va formulata una richiesta formale di modifica al RdA/OI, il quale la inoltra al responsabile del sistema informativo per effettuare la modifica richiesta.

Per l'aggregazione e il trattamento del dato, il sistema informativo prevede una aggregazione automatica degli indicatori richiesti a livello di progetto (in coerenza con la richiesta formulata da SFC2021 e da IGRUE).

Per garantire la corretta raccolta e successiva aggregazione automatica dei dati, è prevista una fase iniziale (ad avvio del Programma) di definizione delle informazioni minime e delle modalità di calcolo dei singoli indicatori, comprese le eventuali metodologie delle indagini previste (definizione di campionamenti, costruzione di questionari o interviste, scelta delle analisi statistiche). Le attività riguarderanno:

- censimento e analisi delle fonti informative;
- definizione del set di dati fisici, finanziari e di output da raccogliere in base alla tipologia di indicatori previsti e agli adempimenti regolamentari;
- analisi ex ante delle modalità e della tempistica di raccolta dei dati e verifica della compatibilità rispetto alle scadenze previste, sia per un eventuale monitoraggio periodico che l'AdG volesse disporre sia per il monitoraggio periodico secondo il

protocollo di colloquio dell'IGRUE, al fine di fornire indicazioni operative per l'adattamento del sistema informativo.

Le informazioni necessarie saranno poi tradotte in unità minime rilevabili da implementare nelle procedure di monitoraggio anche tramite un confronto con lo stato attuale del sistema informativo.

### **Modalità per garantire la qualità dei dati e dei processi di raccolta**

Per la raccolta e la conservazione di dati affidabili e di qualità nel sistema di monitoraggio e dei dati sugli indicatori, l'AdG sviluppa:

- 1) procedure chiare per la raccolta, convalida, aggregazione e comunicazione dei dati e corretta informazione ai beneficiari per la raccolta dei dati;
- 2) sistema informativo capace di raccogliere, registrare e conservare i dati relativi agli indicatori, che assicuri la tracciabilità di quanto è stato riportato nelle diverse relazioni annuali e che assicurino, possibilmente, controlli automatici preventivi sulla bontà dei dati.

Le procedure per le fasi di raccolta, validazione, aggregazione e trattamento e su cosa riportare, a chi, come e quando sono formalizzate nei seguenti strumenti:

- GEO e scheda di rilevazione
- SIGECO
- pista di controllo adeguata per la conservazione e registrazione di tutto quello che è stato fatto (procedura di gestione dei dati documentata, backup/recupero dei dati, gestione della sicurezza, amministrazione e gestione delle utenze, registrazione delle modifiche dei dati nel sistema);
- Manuale SIRU e manuale dei beneficiari

L'affidabilità del sistema informativo, in termini di continuità di funzionamento e qualità dei dati, è garantita da:

- una architettura hw/sw ridondata in alcuni componenti fondamentali e da un bus di integrazione applicativa che consente un livello di servizio in linea con la missione del sistema.
- automatismi di calcolo, di valorizzazione e controlli incrociati, anche con banche dati esterne, che guidano l'utenza nell'inserimento dei dati. Il dato introdotto nel sistema

viene validato inoltre con dei “controlli” di pre-validazione forniti da SFC2021 e da IGRUE al fine di avere dati conformi alle regole stabilite.

- l'informatizzazione di diverse fasi del processo: tutti gli scambi di informazioni tra Beneficiari, AdG, AdC, AdA e OO.II. (Organismi Intermedi) avvengono tramite il sistema, sulla base di modellistica standard per richieste/istanze e assistiti da automatismi che facilitano le operazioni di compilazione delle richieste di rimborso, nella logica di esporre interfacce omogenee e predefinite. Un sistema multiplo di notifica (integrato nel sistema, via posta elettronica o PEC), avviserà i soggetti coinvolti dell'avanzamento della pratica e/o di particolari eventi atti a innescare particolari azioni.
- l'interoperabilità con altri sistemi a livello nazionale, quali il sistema nazionale di Monitoraggio (SNM-IGRUE) e altri sistemi/banche dati di supporto alla programmazione PO.
- una completa fruibilità del sistema attraverso un servizio di help-desk per l'utenza, appositamente organizzato.
- la conformità agli standard di sicurezza internazionalmente riconosciuti. Sono garantiti tutti gli obiettivi fondamentali per la sicurezza di un sistema informativo e cioè:
  - ✓ Autenticazione degli accessi - sicurezza dell'identità dei soggetti interlocutori del sistema, siano essi persone fisiche che altri sistemi informatici. L'accesso al sistema è garantito da un'infrastruttura (FED Umbria) che garantisce un'autenticazione forte basate su credenziali userid e password rilasciate da SPID e una procedura di accreditamento interna che fornisce un PIN univoco agli utenti. Tutti gli utenti di front office che back office sono gestiti dal sistema in funzione del loro profilo autorizzativo, secondo un'alberatura gerarchica ben definita che consente al livello superiore di avere maggiore visibilità e capacità operativa
  - ✓ Riservatezza - garanzia che un determinato dato sia preservato da accessi impropri e sia utilizzato esclusivamente dai soggetti autorizzati. Il sistema è ospitato nel CED della regione Umbria, protetto fisicamente da accessi non autorizzati che da incidenti tecnologici (cadute di tensione, temperature elevate, etc.), pertanto in locali idonei a preservare la sicurezza fisica dell'impianto tecnologico.
  - ✓ Integrità - garanzia che ogni dato sia realmente quello originariamente immesso nel sistema informatico e sia stato modificato esclusivamente in modo legittimo. Si deve garantire che le informazioni vengano trattate in modo tale che non possano essere manomesse o modificate da soggetti non autorizzati.
  - ✓ Disponibilità - garanzia di reperibilità di dati in funzione delle esigenze di continuità dei processi e nel rispetto delle norme che ne impongono la conservazione storica.

Infine, a fronte di possibili incidenti e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura, è prevista la presenza di una adeguata policy di backup/recovery dei dati e delle applicazioni, che garantisce all'occorrenza comunque il ripristino del sistema.

## **Accorgimenti metodologici per rilevare i dati in modo corretto e uniforme nel tempo e nello spazio**

### A. Redazione di linee guida di monitoraggio.

In relazione alla funzione di indirizzo dell'AdG, saranno definite procedure di monitoraggio condivise che traducano operativamente a livello regionale le indicazioni comunitarie e nazionali. E' prevista l'elaborazione di istruzioni per la rilevazione dei dati di output e di avanzamento procedurale dei progetti e delle attività, a uso dei RdA e dei soggetti attuatori.

### B. Modifiche al sistema informativo.

Si prevede la valutazione di eventuali nuovi standard di rilevazione e meccanismi (automatismi, blocchi, menu a tendina ecc.) che consentano di ridurre la variabilità e garantiscano la certezza del dato e la realizzazione di calcoli automatici e routine di estrazioni ripetibili, anche sulla base dell'esperienza della passata programmazione o sulle risultanze dei processi di controllo dei dati.

### C. Controllo e verifica di tutti i dati registrati nel sistema informativo.

L'AdG prevederà la definizione di un "Piano di controllo", in cui definire puntualmente l'oggetto, le modalità e la tempistica della ricerca di dati mancanti, incongruenti ed errati, e l'espletamento delle attività di verifica pianificate con in esito un report contenente i riferimenti al tipo di controllo effettuato, gli esiti e le strategie di correzione delle anomalie rilevate. Il report potrà fornire anche ipotesi di implementazione di nuove funzionalità di controllo automatico (automatismi/inserimenti obbligatori) nel sistema informativo.

### D. Controllo dei dati da trasmettere ai sistemi informativi centrali.

A scadenze prestabilite e sulla base delle scadenze previste, saranno effettuate simulazioni per il superamento dei controlli effettuati dal sistema SFC2021 e dal SNM al ricevimento dei dati, espletando l'analisi e risoluzione degli avvisi generati dal sistema al fine di garantire la finale validazione delle informazioni.